

# Pesquisa de Satisfação de Usuários

Urbia Parques

Tenente Brigadeiro Faria Lima

2º TRIMESTRE DE 2022



**INSTITUTOPHD**

DIFERENCIAL EM PESQUISAS

*Pesquisa de Satisfação  
Urbia  
2º TRIMESTRE 2022*

## ÍNDICE

<b>1. SOBRE A PESQUISA</b> .....	<b>6</b>
<b>2. RESPOSTAS</b> .....	<b>9</b>
2.1. PERFIL DA AMOSTRA .....	9
2.1.1. <i>Gênero:</i> .....	9
2.1.2. <i>Faixa de Idade:</i> .....	9
2.1.3. <i>Profissão:</i> .....	10
2.1.4. <i>Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:</i> .....	11
2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA?.....	12
2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA? .....	12
2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA? .....	12
2.5. EM MÉDIA, QUANTO TEMPO VOCÊ COSTUMA FICAR NO PARQUE?.....	13
2.6. DE ONDE VOCÊ É? .....	13
2.7. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA? (ESPONTÂNEA) .....	14
2.7.1. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i> .....	14
2.7.2. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	15
2.8. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA?.....	16
2.8.1. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i> .....	17
2.8.2. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	18
<b>3. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A ZELADORIA DO PARQUE FARIA LIMA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:</b> .....	<b>19</b>
3.1. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL?.....	19
3.1.1. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i> .....	19
3.1.2. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	20
3.1.3. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	20
3.2. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS?.....	21
3.2.1. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i> .....	21
3.2.2. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	22
3.2.3. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	23
3.3. ESTADO DAS QUADRAS POLIESPORTIVAS E CAMPOS DE FUTEBOL DO PARQUE? .....	24

3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:.....	24
3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	26
3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	27
3.4. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)? .....	29
3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima: .....	29
3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	30
3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	30
3.5. ESTADO DOS BRINQUEDOS DO PLAYGROUND? .....	31
3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima: .....	31
3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar: .....	32
3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:.....	33
3.6. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA? .....	35
3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima: .....	35
3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar: .....	36
3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:.....	36
3.7. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA?.....	38
3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:.....	38
3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar: .....	39
3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:.....	39
<b>4. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS DO PARQUE FARIA LIMA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:.....</b>	<b>41</b>
4.1. ESTADO DAS ÁREAS VERDES?.....	41
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:.....	41
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:.....	42
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:.....	42
4.2. ESTADO DOS GRAMADOS?.....	44
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:.....	44

4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:.....	45
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:.....	45
<b>5. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A BEM-ESTAR DO PARQUE FARIA LIMA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: .....</b>	<b>47</b>
5.1. SENSAÇÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE? .....	47
5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima: .....	47
5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar: .....	48
5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	49
5.2. ACESSIBILIDADE DO PARQUE? .....	50
5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:.....	50
5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	51
5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....	51
<b>6. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO DO PARQUE FARIA LIMA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:.....</b>	<b>53</b>
6.1. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO? .....	53
6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:.....	53
6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:.....	54
6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque: .....	54
6.2. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET?.....	55
6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:.....	55
6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar: .....	56
6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:.....	57
6.3. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE?.....	58
6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:.....	58
6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	59
6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	60
6.4. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL?.....	61
6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima: .....	61

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar: .....	62
6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:.....	62
6.5. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE?.....	64
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima: .....	64
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar: .....	65
6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:.....	65
6.6. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE? .....	67
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:.....	67
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar: .....	68
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	68
<b>7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO .....</b>	<b>69</b>
7.1. TABELA RESUMO .....	69

## 1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Tenente Brigadeiro Faria de Lima**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **15, 16, 17, 18, 19 e 20 de abril, 19, 20, 21, 22 e 24 de maio e 06, 07, 08, 09, 10, 11 e 12 de junho, referente ao 2º Trimestre de 2022**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Tenente Brigadeiro Faria de Lima**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, com a metodologia de amostragem aleatória, foram aplicadas **297 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Tenente Brigadeiro Faria de Lima**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 5,7 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa podem ser encontradas na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

Devido a pandemia do COVID-19 e as políticas públicas para tentar conter a pandemia, que acarretaram no horário reduzido de funcionamento dos parques, o que impossibilitou que fossem feitas todas as entrevistas previstas previamente para esse parque referente ao **2º Trimestre de 2022**.

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao

modelo proposto pelo poder concedente foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha Péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escada utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	<b>0,00</b>
Nota 2	<b>0,25</b>
Nota 3	<b>0,50</b>
Nota 4	<b>0,75</b>
Nota 5 - Ótimo	<b>1,00</b>
Não Sabia Avaliar “NS”	<b>Não se aplica</b>

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a

realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os entrevistadores utilizaram equipamentos de proteção individual e coletiva para prevenção da infecção por coronavírus (Covid-19), conforme as orientações da OMS – Organização Mundial da Saúde.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site [www.institutophd.com.br](http://www.institutophd.com.br), ou pelo e-mail [contato@institutophd.com.br](mailto:contato@institutophd.com.br).



## 2. RESPOSTAS

### 2.1. Perfil da Amostra

#### 2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	232	78,2
Feminino	64	21,5
Não binário	1	0,3
<b>Total</b>	<b>297</b>	<b>100,0</b>

#### 2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16 a 24 anos	99	33,3
25 a 34 anos	55	18,5
35 a 44 anos	54	18,2
45 a 59 anos	56	18,9
60 ou mais	33	11,1
<b>Total</b>	<b>297</b>	<b>100,0</b>

**2.1.3. Profissão:**

<b>Respostas</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Profissional de logística e transportes	52	17,6
Estudante /Estagiário/Aprendiz	46	15,6
Aposentado (a)	24	8,2
Profissional da área de construção	17	5,7
Profissional da área administrativa	16	5,4
Autônomo (a)	16	5,4
Profissional do comércio	15	5,1
Profissional da indústria	13	4,4
Dona de casa	11	3,7
Ajudante geral/ Auxiliar de serviços gerais	10	3,4
Profissional da área de manutenção automotiva	8	2,7
Profissional da área da saúde	7	2,4
Desempregado (a)	6	2,0
Profissional de segurança	6	2,0
Empresário(a)/ Empreendedor(a)	6	2,0
Profissional da área da educação	6	2,0
Profissional da área artística	4	1,3
Profissional da moda	4	1,3
Advogado(a)	3	1,0
Cuidador (a) de Idosos	3	1,0
Corretor/Consultor(a)	3	1,0
Profissional da área da beleza	2	0,7
Profissional da comunicação	2	0,7
Engenheiro(a)	2	0,7
Empregada(o) Doméstica(o)	2	0,7
Contador(a)	2	0,7
Profissional da área da limpeza	1	0,3
Vidraceiro	1	0,3
Gerente/ Supervisor/ Coordenador	1	0,3
Químico	1	0,3
Auditor(a)	1	0,3
Bancário (a)	1	0,3

**Continuação da tabela.**

<b>Respostas</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Operador(a) de telemarketing	1	0,3
Tatuador(a)	1	0,3
Biólogo	1	0,3
Reciclador	1	0,3
Programador	1	0,3
<b>Total</b>	<b>297</b>	<b>100,0</b>

**2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:**

<b>Respostas</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Mobilidade reduzida	7	2,4
Deficiência Auditiva	1	0,3
Deficiência Física	1	0,3
Não	288	97,0
<b>Total</b>	<b>297</b>	<b>100,0</b>

**2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?**

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Primeira vez	8,9	8,4	5,6	7,6	4,7
Até 1x por mês (Raro)	13,0	16,8	10,5	6,8	13,5
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	17,4	17,8	13,5	11,2	5,4
De 1 a 3x por semana (Frequente)	34,7	38,9	24,7	42,4	58,9
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	25,6	17,8	45,7	32,0	17,2
Não Sabe/ Não Respondeu	0,4	0,3	0,0	0,0	0,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?**

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Segunda-Feira	60,4	42,0	68,2	51,8	31,3
Terça-Feira	58,5	38,1	56,6	52,5	29,3
Quarta-Feira	59,3	40,6	61,8	54,3	31,0
Quinta-Feira	59,6	37,4	59,6	53,2	31,0
Sexta-Feira	62,6	52,4	55,4	52,2	32,0
Sábado	54,8	55,2	37,5	49,3	50,8
Domingo	52,2	65,7	30,7	45,7	50,8

**OBS.: Respostas Múltiplas.**

**2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?**

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Manhã (Até as 12:00)	64,8	60,1	72,3	71,9	55,6
Tarde (das 12:00 às 18:00)	59,6	68,5	38,6	51,4	67,7
Noite (A partir das 18:00)	0,0	1,4	1,5	1,1	2,4

**OBS.: Respostas Múltiplas.**

**2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?**

<b>Respostas</b>	<b>2º TRI 2021 (%)</b>	<b>3º TRI 2021 (%)</b>	<b>4º TRI 2021 (%)</b>	<b>1º TRI 2022 (%)</b>	<b>2º TRI 2022 (%)</b>
Até 30 minutos	15,9	15,4	10,9	5,4	10,4
De 30 minutos a 1 hora	52,6	36,3	43,4	32,3	19,9
De 1h a 1:30h	13,0	20,3	15,7	17,3	14,1
De 1:30h a 2h	18,5	28,0	19,1	22,3	24,6
Mais de 2h	0,0	0,0	10,9	22,7	31,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Média (min)</b>	<b>71,2</b>	<b>86,6</b>	<b>87,9</b>	<b>108,5</b>	<b>126,2</b>

**2.6. De onde você é?**

<b>Respostas</b>	<b>2º TRI 2021 (%)</b>	<b>3º TRI 2021 (%)</b>	<b>4º TRI 2021 (%)</b>	<b>1º TRI 2022 (%)</b>	<b>2º TRI 2022 (%)</b>
Do entorno do parque (até 800m)	62,9	58,4	75,7	59,2	65,3
De até 3 km do parque	25,6	31,1	12,0	24,1	18,2
De até 5 km do parque	4,1	4,9	1,5	7,2	3,4
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	2,6	1,4	5,6	5,4	10,1
Da região metropolitana de São Paulo	4,4	3,5	4,9	2,2	2,0
Outra cidade de São Paulo	0,4	0,7	0,0	0,4	0,3
De outro estado	0,0	0,0	0,4	1,1	0,0
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	0,0	0,0	0,4	0,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima? (Espontânea)**

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
A pé	85,2	83,2	78,3	75,9	67,0
Veículo Próprio/ Carona	15,9	19,6	13,9	26,3	30,0
Bicicleta	2,2	4,2	4,9	5,8	11,4
Ônibus	2,2	2,4	4,1	5,8	2,4
Metrô	0,0	0,0	0,0	1,4	0,3
Skate	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
Trem	0,0	0,3	0,0	0,4	0,3
Táxi/Transporte individual via app	0,4	1,0	0,4	0,4	0,3

**OBS.: Respostas Múltiplas.**
**2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:**

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Veículo Próprio/ Carona	64,3	52,5	31,3	28,0	9,8	<b>67,0</b>
A pé	21,4	50,0	75,0	68,0	86,3	<b>30,0</b>
Bicicleta	0,0	15,0	12,5	12,6	7,8	<b>11,4</b>
Ônibus	14,3	2,5	0,0	1,7	2,0	<b>2,4</b>
Trem	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	<b>0,3</b>
Metrô	7,1	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,3</b>
Táxi/ transporte individual via app	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	<b>0,3</b>
Skate	0,0	2,5	0,0	0,0	0,0	<b>0,3</b>

**OBS.: Respostas Múltiplas.**

**2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
A pé	81,7	79,3	82,6	81,5	77,9	68,2	70,2	67,0
Veículo Próprio/ Carona	11,8	12,6	13,0	10,9	16,8	29,8	32,5	30,0
Bicicleta	8,6	12,6	10,9	10,9	9,5	10,6	11,3	11,4
Ônibus	3,2	3,4	3,3	3,3	3,2	2,0	0,7	2,4
Metrô	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
Skate	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
Trem	0,0	1,1	1,1	1,1	0,0	0,0	0,0	0,3
Táxi/ transporte individual via app	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,3

**OBS.: Respostas Múltiplas.**

**2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?**

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Esporte	56,7	28,7	73,0	69,8	62,6
Passeio	56,7	59,8	49,1	56,8	50,5
Eventos	0,0	0,0	0,4	4,7	7,7
Trabalho	0,0	0,0	1,9	0,7	1,7
Conhecer o parque	0,0	0,0	0,0	0,4	0,7
Ler	0,0	0,0	0,0	0,4	0,7
Música	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
Usar o banheiro	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3

**OBS.: Respostas Múltiplas.**



**2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:**

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Esporte	0,0	50,0	43,8	68,6	76,5	<b>62,6</b>
Passeio	71,4	62,5	62,5	50,3	31,4	<b>50,5</b>
Eventos	28,6	10,0	6,3	5,7	7,8	<b>7,7</b>
Trabalho	7,1	2,5	0,0	1,1	2,0	<b>1,7</b>
Ler	0,0	0,0	6,3	0,6	0,0	<b>0,7</b>
Usar o banheiro	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	<b>0,7</b>
Música	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	<b>0,3</b>
Conhecer o parque	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,3</b>

**OBS.: Respostas Múltiplas.**

**2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Esporte	68,8	69,0	68,5	71,7	65,3	67,5	62,9	<b>62,6</b>
Passeio	36,6	40,2	40,2	35,9	42,1	57,6	54,3	<b>50,5</b>
Eventos	4,3	4,6	4,3	4,3	3,2	4,6	14,6	<b>7,7</b>
Trabalho	4,3	2,3	2,2	4,3	1,1	0,7	0,7	<b>1,7</b>
Conhecer o parque	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,7</b>
Ler	0,0	0,0	2,2	0,0	0,0	0,7	0,7	<b>0,7</b>
Música	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	0,7	0,7	<b>0,3</b>
Usar o banheiro	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,7	0,7	<b>0,3</b>

**Obs.: Respostas Múltiplas.**

### 3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Faria Lima, que nota você dá para:

#### 3.1. Limpeza do Parque em geral?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,0	0,0	0,0	0,3
Nota 2	0,7	0,0	0,4	0,4	0,0
Nota 3	2,6	2,1	1,9	3,6	3,4
Nota 4	13,0	13,6	13,9	19,4	25,5
Nota 5 - Ótimo	83,3	84,3	83,8	76,6	70,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>270</b>	<b>286</b>	<b>267</b>	<b>278</b>	<b>294</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>	<b>0,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>96,3</b>	<b>97,9</b>	<b>97,7</b>	<b>96,0</b>	<b>96,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,95</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>

#### 3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,3
Nota 3	0,0	5,0	0,0	4,1	2,0	3,4
Nota 4	28,6	20,0	31,3	27,9	19,6	25,5
Nota 5 - Ótimo	71,4	75,0	68,7	67,4	78,4	70,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>14</b>	<b>40</b>	<b>16</b>	<b>172</b>	<b>51</b>	<b>294</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,6</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>95,0</b>	<b>100,0</b>	<b>95,3</b>	<b>98,0</b>	<b>96,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,92</b>	<b>0,90</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>

**3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,3
Nota 3	2,2	2,3	3,3	2,2	2,2	3,3	3,3	3,4
Nota 4	13,3	17,4	15,4	16,5	15,1	31,1	31,1	25,5
Nota 5 - Ótimo	84,5	80,3	81,3	81,3	82,7	65,6	64,9	70,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	90	86	91	91	93	151	151	294
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,3
Top2Box	97,8	97,7	96,7	97,8	97,8	96,7	96,0	96,3
Média	0,96	0,94	0,95	0,95	0,95	0,91	0,90	0,93

**3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0	0,3
Nota 3	0,0	3,5	2,4	7,0	2,2	3,4
Nota 4	16,1	13,8	28,6	29,6	31,5	25,5
Nota 5 - Ótimo	83,9	82,7	66,6	63,4	66,3	70,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	31	58	42	71	92	294
Bottom2Box	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0	0,3
Top2Box	100,0	96,5	95,2	93,0	97,8	96,3
Média	0,96	0,95	0,89	0,89	0,91	0,93

**3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?**

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	0,5	1,0	0,0	1,4
Nota 2	2,2	0,5	0,5	0,5	0,5
Nota 3	3,4	2,6	5,0	5,0	6,0
Nota 4	14,6	20,1	17,9	17,5	23,5
Nota 5 - Ótimo	78,7	76,3	75,6	77,0	68,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>178</b>	<b>189</b>	<b>201</b>	<b>200</b>	<b>217</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,3</b>	<b>1,0</b>	<b>1,5</b>	<b>0,5</b>	<b>1,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>93,3</b>	<b>96,4</b>	<b>93,5</b>	<b>94,5</b>	<b>92,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>	<b>0,89</b>

**3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x  
Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:**

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	1,4
Nota 2	0,0	4,4	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	0,0	4,4	7,7	6,1	7,0	6,0
Nota 4	40,0	26,1	15,4	25,8	16,3	23,5
Nota 5 - Ótimo	60,0	65,1	76,9	65,9	76,7	68,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>97,8</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>5</b>	<b>23</b>	<b>13</b>	<b>132</b>	<b>43</b>	<b>217</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>4,4</b>	<b>0,0</b>	<b>2,3</b>	<b>0,0</b>	<b>1,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>91,2</b>	<b>92,3</b>	<b>91,7</b>	<b>93,0</b>	<b>92,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,90</b>	<b>0,88</b>	<b>0,92</b>	<b>0,88</b>	<b>0,92</b>	<b>0,89</b>

**3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,9	<b>1,4</b>
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	<b>0,5</b>
Nota 3	6,1	1,6	5,9	2,8	5,8	7,6	6,5	<b>6,0</b>
Nota 4	10,6	12,5	11,8	12,7	10,1	32,2	33,3	<b>23,5</b>
Nota 5 - Ótimo	83,3	85,9	82,3	84,5	84,1	57,6	59,3	<b>68,6</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>66</b>	<b>64</b>	<b>68</b>	<b>71</b>	<b>69</b>	<b>118</b>	<b>108</b>	<b>217</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,6</b>	<b>0,9</b>	<b>1,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>93,9</b>	<b>98,4</b>	<b>94,1</b>	<b>97,2</b>	<b>94,2</b>	<b>89,8</b>	<b>92,6</b>	<b>92,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,96</b>	<b>0,94</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>	<b>0,86</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>

**3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	3,5	1,2	<b>1,4</b>
Nota 2	0,0	0,0	3,6	0,0	0,0	<b>0,5</b>
Nota 3	0,0	0,0	10,7	10,5	4,8	<b>6,0</b>
Nota 4	10,0	15,4	21,4	21,1	31,3	<b>23,5</b>
Nota 5 - Ótimo	90,0	84,6	64,3	64,9	62,7	<b>68,6</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>10</b>	<b>39</b>	<b>28</b>	<b>57</b>	<b>83</b>	<b>217</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>3,6</b>	<b>3,5</b>	<b>1,2</b>	<b>1,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>85,7</b>	<b>86,0</b>	<b>94,0</b>	<b>92,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,98</b>	<b>0,96</b>	<b>0,87</b>	<b>0,86</b>	<b>0,89</b>	<b>0,89</b>

**3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque?**

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,9	0,7	0,4	0,8	1,4
Nota 2	1,6	0,7	0,8	0,4	2,1
Nota 3	8,9	8,6	6,5	10,9	7,3
Nota 4	26,7	22,2	31,3	25,3	22,0
Nota 5 - Ótimo	59,9	67,8	61,0	62,6	67,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>247</b>	<b>279</b>	<b>246</b>	<b>257</b>	<b>287</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>4,5</b>	<b>1,4</b>	<b>1,2</b>	<b>1,2</b>	<b>3,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>86,6</b>	<b>90,0</b>	<b>92,3</b>	<b>87,9</b>	<b>89,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,85</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>	<b>0,87</b>	<b>0,88</b>

**3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:**

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,5	0,0	0,6	4,1	1,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,9	2,0	2,1
Nota 3	0,0	2,5	15,4	8,2	8,2	7,3
Nota 4	0,0	25,0	23,1	24,7	16,3	22,0
Nota 5 - Ótimo	100,0	70,0	61,5	63,6	69,4	67,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>14</b>	<b>40</b>	<b>13</b>	<b>170</b>	<b>49</b>	<b>287</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>2,5</b>	<b>0,0</b>	<b>3,5</b>	<b>6,1</b>	<b>3,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>95,0</b>	<b>84,6</b>	<b>88,3</b>	<b>85,7</b>	<b>89,2</b>



<b>Média</b>	<b>1,00</b>	<b>0,90</b>	<b>0,87</b>	<b>0,87</b>	<b>0,86</b>	<b>0,88</b>
--------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

**3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	2,4	2,4	2,3	2,2	0,7	2,0	1,4
Nota 2	1,1	2,4	1,2	2,3	1,1	2,8	0,7	2,1
Nota 3	3,4	3,6	4,7	3,4	1,1	9,7	10,9	7,3
Nota 4	20,5	17,9	15,3	18,0	14,4	28,3	25,2	22,0
Nota 5 - Ótimo	73,9	73,7	76,4	74,0	81,2	58,5	61,2	67,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>88</b>	<b>84</b>	<b>85</b>	<b>89</b>	<b>90</b>	<b>145</b>	<b>147</b>	<b>287</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,2</b>	<b>4,8</b>	<b>3,6</b>	<b>4,6</b>	<b>3,3</b>	<b>3,5</b>	<b>2,7</b>	<b>3,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,4</b>	<b>91,6</b>	<b>91,7</b>	<b>92,0</b>	<b>95,6</b>	<b>86,8</b>	<b>86,4</b>	<b>89,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,90</b>	<b>0,91</b>	<b>0,90</b>	<b>0,93</b>	<b>0,85</b>	<b>0,86</b>	<b>0,88</b>

**3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,7	0,0	2,5	1,4	1,1	1,4
Nota 2	0,0	1,8	2,5	2,7	2,2	2,1
Nota 3	0,0	3,6	7,5	8,2	11,0	7,3
Nota 4	14,8	17,9	12,5	26,0	27,5	22,0
Nota 5 - Ótimo	81,5	76,7	75,0	61,7	58,2	67,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>27</b>	<b>56</b>	<b>40</b>	<b>73</b>	<b>91</b>	<b>287</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,7</b>	<b>1,8</b>	<b>5,0</b>	<b>4,1</b>	<b>3,3</b>	<b>3,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>96,3</b>	<b>94,6</b>	<b>87,5</b>	<b>87,7</b>	<b>85,7</b>	<b>89,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,92</b>	<b>0,89</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>	<b>0,88</b>



**3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?**

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,9	1,1	0,0	0,7	0,0
Nota 2	0,0	0,4	1,5	0,4	1,0
Nota 3	2,2	4,2	4,5	9,1	7,2
Nota 4	19,5	18,0	27,4	20,1	22,6
Nota 5 - Ótimo	76,4	76,3	66,6	69,7	69,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>224</b>	<b>283</b>	<b>266</b>	<b>274</b>	<b>292</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,9</b>	<b>1,5</b>	<b>1,5</b>	<b>1,1</b>	<b>1,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,9</b>	<b>94,3</b>	<b>94,0</b>	<b>89,8</b>	<b>91,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,90</b>	<b>0,89</b>	<b>0,90</b>

**3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:**

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	1,0
Nota 3	0,0	7,9	6,3	8,1	5,9	7,2
Nota 4	7,1	31,6	18,8	22,7	21,6	22,6
Nota 5 - Ótimo	92,9	60,5	74,9	67,5	72,5	69,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>14</b>	<b>38</b>	<b>16</b>	<b>172</b>	<b>51</b>	<b>292</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,7</b>	<b>0,0</b>	<b>1,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>92,1</b>	<b>93,7</b>	<b>90,2</b>	<b>94,1</b>	<b>91,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,98</b>	<b>0,88</b>	<b>0,92</b>	<b>0,89</b>	<b>0,92</b>	<b>0,90</b>

**3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 2	3,3	1,2	0,0	2,2	0,0	0,0	0,7	1,0
Nota 3	6,5	9,2	7,7	7,6	5,3	7,4	6,8	7,2
Nota 4	14,1	16,1	17,6	17,4	19,2	26,4	22,5	22,6
Nota 5 - Ótimo	76,1	73,5	74,7	72,8	75,5	66,2	70,0	69,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	92	87	91	92	94	148	147	292
Bottom2Box	3,3	1,2	0,0	2,2	0,0	0,0	0,7	1,0
Top2Box	90,2	89,6	92,3	90,2	94,7	92,6	92,5	91,8
Média	0,91	0,91	0,92	0,90	0,93	0,90	0,90	0,90

**3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	1,7	2,4	0,0	1,1	1,0
Nota 3	3,3	6,8	7,3	6,9	9,0	7,2
Nota 4	13,3	22,0	22,0	21,9	27,0	22,6
Nota 5 - Ótimo	83,4	69,5	68,3	71,2	62,9	69,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	30	59	41	73	89	292
Bottom2Box	0,0	1,7	2,4	0,0	1,1	1,0
Top2Box	96,7	91,5	90,3	93,1	89,9	91,8
Média	0,95	0,90	0,89	0,91	0,88	0,90

**3.5. Estado dos brinquedos do playground?**

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	3,6	1,8	1,4	0,0	0,8
Nota 2	2,0	3,3	2,8	2,1	2,7
Nota 3	9,7	11,8	13,8	10,0	12,2
Nota 4	21,9	21,7	29,0	29,2	24,3
Nota 5 - Ótimo	62,8	61,4	53,0	58,7	60,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>247</b>	<b>272</b>	<b>217</b>	<b>240</b>	<b>255</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>5,6</b>	<b>5,1</b>	<b>4,2</b>	<b>2,1</b>	<b>3,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>84,7</b>	<b>83,1</b>	<b>82,0</b>	<b>87,9</b>	<b>84,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,85</b>	<b>0,84</b>	<b>0,82</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>

**3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:**

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,8	0,0	0,7	0,0	<b>0,8</b>
Nota 2	0,0	8,3	8,3	1,4	2,2	<b>2,7</b>
Nota 3	0,0	11,1	0,0	12,8	17,8	<b>12,2</b>
Nota 4	15,4	25,0	25,0	27,0	17,8	<b>24,3</b>
Nota 5 - Ótimo	84,6	52,8	66,7	58,1	62,2	<b>60,0</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>13</b>	<b>36</b>	<b>12</b>	<b>148</b>	<b>45</b>	<b>255</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>11,1</b>	<b>8,3</b>	<b>2,1</b>	<b>2,2</b>	<b>3,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>77,8</b>	<b>91,7</b>	<b>85,1</b>	<b>80,0</b>	<b>84,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,79</b>	<b>0,88</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>

**3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	1,5	<b>0,8</b>
Nota 2	0,0	1,3	2,5	0,0	1,3	3,1	2,3	<b>2,7</b>
Nota 3	17,7	14,5	16,3	17,5	19,0	14,6	11,3	<b>12,2</b>
Nota 4	19,0	14,5	15,0	16,3	16,5	30,0	27,8	<b>24,3</b>
Nota 5 - Ótimo	63,3	69,7	66,2	66,2	63,2	51,5	57,1	<b>60,0</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>79</b>	<b>76</b>	<b>80</b>	<b>80</b>	<b>79</b>	<b>130</b>	<b>133</b>	<b>255</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,3</b>	<b>2,5</b>	<b>0,0</b>	<b>1,3</b>	<b>3,9</b>	<b>3,8</b>	<b>3,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>82,3</b>	<b>84,2</b>	<b>81,2</b>	<b>82,5</b>	<b>79,7</b>	<b>81,5</b>	<b>84,9</b>	<b>84,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,86</b>	<b>0,88</b>	<b>0,86</b>	<b>0,87</b>	<b>0,85</b>	<b>0,82</b>	<b>0,84</b>	<b>0,85</b>



**3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,6	0,0	0,0	0,0	1,2	<b>0,8</b>
Nota 2	3,6	2,1	3,0	4,6	1,2	<b>2,7</b>
Nota 3	10,7	12,8	15,2	12,1	11,1	<b>12,2</b>
Nota 4	17,9	19,2	21,2	24,2	30,9	<b>24,3</b>
Nota 5 - Ótimo	64,2	65,9	60,6	59,1	55,6	<b>60,0</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>28</b>	<b>47</b>	<b>33</b>	<b>66</b>	<b>81</b>	<b>255</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>7,2</b>	<b>2,1</b>	<b>3,0</b>	<b>4,6</b>	<b>2,4</b>	<b>3,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>82,1</b>	<b>85,1</b>	<b>81,8</b>	<b>83,3</b>	<b>86,5</b>	<b>84,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,84</b>	<b>0,87</b>	<b>0,85</b>	<b>0,84</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>



**3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?**

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	8,7	3,1	3,0	4,0	2,3
Nota 2	3,5	2,7	0,8	2,8	3,9
Nota 3	11,4	9,0	11,9	11,9	10,9
Nota 4	21,4	22,7	29,2	26,1	22,2
Nota 5 - Ótimo	55,0	62,5	55,1	55,2	60,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>229</b>	<b>255</b>	<b>236</b>	<b>253</b>	<b>257</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>12,2</b>	<b>5,8</b>	<b>3,8</b>	<b>6,8</b>	<b>6,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>76,4</b>	<b>85,2</b>	<b>84,3</b>	<b>81,3</b>	<b>82,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,78</b>	<b>0,85</b>	<b>0,83</b>	<b>0,82</b>	<b>0,84</b>

**3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:**

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	8,8	0,0	0,7	4,4	2,3
Nota 2	0,0	0,0	0,0	5,2	4,4	3,9
Nota 3	0,0	2,9	16,7	11,8	15,2	10,9
Nota 4	36,4	29,4	25,0	20,9	17,4	22,2
Nota 5 - Ótimo	63,6	58,9	58,3	61,4	58,6	60,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>11</b>	<b>34</b>	<b>12</b>	<b>153</b>	<b>46</b>	<b>257</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>8,8</b>	<b>0,0</b>	<b>5,9</b>	<b>8,8</b>	<b>6,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>88,3</b>	<b>83,3</b>	<b>82,3</b>	<b>76,0</b>	<b>82,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,82</b>	<b>0,85</b>	<b>0,84</b>	<b>0,80</b>	<b>0,84</b>

**3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,5	3,9	2,5	2,5	2,5	2,3	3,6	2,3
Nota 2	5,0	1,3	6,3	2,5	6,2	4,7	4,3	3,9
Nota 3	13,8	7,8	12,7	8,6	11,1	14,1	13,0	10,9
Nota 4	12,5	14,3	10,1	19,8	17,3	23,4	23,7	22,2
Nota 5 - Ótimo	66,2	72,7	68,4	66,6	62,9	55,5	55,4	60,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>80</b>	<b>77</b>	<b>79</b>	<b>81</b>	<b>81</b>	<b>128</b>	<b>139</b>	<b>257</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>7,5</b>	<b>5,2</b>	<b>8,8</b>	<b>5,0</b>	<b>8,7</b>	<b>7,0</b>	<b>7,9</b>	<b>6,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>78,7</b>	<b>87,0</b>	<b>78,5</b>	<b>86,4</b>	<b>80,2</b>	<b>78,9</b>	<b>79,1</b>	<b>82,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,84</b>	<b>0,88</b>	<b>0,84</b>	<b>0,86</b>	<b>0,83</b>	<b>0,81</b>	<b>0,81</b>	<b>0,84</b>

**3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	7,7	0,0	0,0	4,5	1,2	2,3
Nota 2	3,9	4,6	8,8	0,0	4,7	3,9
Nota 3	3,9	11,4	14,7	10,5	11,6	10,9
Nota 4	15,4	20,5	17,7	23,9	25,6	22,2
Nota 5 - Ótimo	69,1	63,5	58,8	61,1	56,9	60,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>26</b>	<b>44</b>	<b>34</b>	<b>67</b>	<b>86</b>	<b>257</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>11,6</b>	<b>4,6</b>	<b>8,8</b>	<b>4,5</b>	<b>5,9</b>	<b>6,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>84,5</b>	<b>84,0</b>	<b>76,5</b>	<b>85,0</b>	<b>82,5</b>	<b>82,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,84</b>	<b>0,86</b>	<b>0,82</b>	<b>0,84</b>	<b>0,83</b>	<b>0,84</b>



**3.7. Estado das pistas de corrida e caminhada?**

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,1	0,4	0,4	0,7
Nota 2	1,1	0,4	0,0	0,7	0,7
Nota 3	5,6	3,5	3,0	6,7	5,6
Nota 4	17,8	17,5	26,4	20,1	18,3
Nota 5 - Ótimo	75,5	77,5	70,2	72,1	74,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>269</b>	<b>285</b>	<b>265</b>	<b>268</b>	<b>284</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,1</b>	<b>1,5</b>	<b>0,4</b>	<b>1,1</b>	<b>1,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>93,3</b>	<b>95,0</b>	<b>96,6</b>	<b>92,2</b>	<b>93,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>	<b>0,92</b>	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>

**3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:**

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,6	2,0	0,7
Nota 2	0,0	2,9	0,0	0,0	2,0	0,7
Nota 3	8,3	8,6	0,0	5,9	3,9	5,6
Nota 4	8,3	20,0	12,5	21,3	11,8	18,3
Nota 5 - Ótimo	83,4	68,5	87,5	72,2	80,3	74,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>12</b>	<b>35</b>	<b>16</b>	<b>169</b>	<b>51</b>	<b>284</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>2,9</b>	<b>0,0</b>	<b>0,6</b>	<b>4,0</b>	<b>1,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>91,7</b>	<b>88,5</b>	<b>100,0</b>	<b>93,5</b>	<b>92,1</b>	<b>93,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,89</b>	<b>0,97</b>	<b>0,91</b>	<b>0,92</b>	<b>0,91</b>

**3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,2	1,1	2,2	1,1	0,7	0,7	<b>0,7</b>
Nota 2	0,0	0,0	1,1	0,0	1,1	1,4	0,7	<b>0,7</b>
Nota 3	2,2	3,5	4,4	2,2	2,1	6,2	6,3	<b>5,6</b>
Nota 4	14,1	10,5	13,0	12,1	9,6	23,5	18,1	<b>18,3</b>
Nota 5 - Ótimo	83,7	84,8	80,4	83,5	86,1	68,2	74,2	<b>74,7</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	92	86	92	91	94	145	144	284
Bottom2Box	0,0	1,2	2,2	2,2	2,2	2,1	1,4	1,4
Top2Box	97,8	95,3	93,4	95,6	95,7	91,7	92,3	93,0
Média	0,95	0,94	0,93	0,94	0,95	0,89	0,91	0,91

**3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	2,6	0,0	1,1	<b>0,7</b>
Nota 2	0,0	1,8	0,0	0,0	1,1	<b>0,7</b>
Nota 3	0,0	1,8	7,9	7,0	8,0	<b>5,6</b>
Nota 4	16,7	14,0	10,5	18,3	25,0	<b>18,3</b>
Nota 5 - Ótimo	83,3	82,4	79,0	74,7	64,8	<b>74,7</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	30	57	38	71	88	284
Bottom2Box	0,0	1,8	2,6	0,0	2,2	1,4
Top2Box	100,0	96,4	89,5	93,0	89,8	93,0
Média	0,96	0,94	0,91	0,92	0,88	0,91





#### 4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Faria Lima, que nota você dá para:

##### 4.1. Estado das áreas verdes?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,9	1,0	0,0	0,7	1,3
Nota 4	7,1	8,0	7,9	7,6	6,4
Nota 5 - Ótimo	91,0	90,7	92,1	91,7	92,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>269</b>	<b>286</b>	<b>267</b>	<b>278</b>	<b>297</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>98,2</b>	<b>98,7</b>	<b>100,0</b>	<b>99,3</b>	<b>98,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,97</b>	<b>0,97</b>	<b>0,98</b>	<b>0,98</b>	<b>0,98</b>

##### 4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 3	0,0	2,5	0,0	1,7	0,0	1,3
Nota 4	0,0	10,0	0,0	7,4	3,9	6,4
Nota 5 - Ótimo	100,0	87,5	100,0	90,9	96,1	92,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>14</b>	<b>40</b>	<b>16</b>	<b>175</b>	<b>51</b>	<b>297</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>97,5</b>	<b>100,0</b>	<b>98,3</b>	<b>100,0</b>	<b>98,7</b>
<b>Média</b>	<b>1,00</b>	<b>0,96</b>	<b>1,00</b>	<b>0,97</b>	<b>0,99</b>	<b>0,98</b>

**4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 3	0,0	0,0	2,2	0,0	1,1	0,7	0,7	1,3
Nota 4	6,5	5,8	5,4	5,4	5,3	6,0	4,6	6,4
Nota 5 - Ótimo	93,5	94,2	92,4	94,6	93,6	93,3	94,7	92,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>93</b>	<b>87</b>	<b>92</b>	<b>92</b>	<b>95</b>	<b>151</b>	<b>151</b>	<b>297</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>97,8</b>	<b>100,0</b>	<b>98,9</b>	<b>99,3</b>	<b>99,3</b>	<b>98,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,98</b>	<b>0,99</b>	<b>0,98</b>	<b>0,99</b>	<b>0,98</b>	<b>0,98</b>	<b>0,99</b>	<b>0,98</b>

**4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 3	3,2	3,4	0,0	0,0	1,1	1,3
Nota 4	9,7	5,1	4,8	9,6	4,4	6,4
Nota 5 - Ótimo	87,1	91,5	95,2	90,4	94,5	92,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>31</b>	<b>59</b>	<b>42</b>	<b>73</b>	<b>92</b>	<b>297</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>96,8</b>	<b>96,6</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>98,9</b>	<b>98,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,97</b>	<b>0,99</b>	<b>0,98</b>	<b>0,98</b>	<b>0,98</b>



**4.2. Estado dos gramados?**

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,3	0,0	0,4	1,0
Nota 2	0,7	0,0	0,4	0,7	0,7
Nota 3	3,3	3,1	1,5	8,4	9,2
Nota 4	13,7	10,5	12,0	17,2	15,9
Nota 5 - Ótimo	81,9	86,1	86,1	73,3	73,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>270</b>	<b>286</b>	<b>266</b>	<b>274</b>	<b>295</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,1</b>	<b>0,3</b>	<b>0,4</b>	<b>1,1</b>	<b>1,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,6</b>	<b>96,6</b>	<b>98,1</b>	<b>90,5</b>	<b>89,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,95</b>	<b>0,96</b>	<b>0,91</b>	<b>0,90</b>

**4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:**

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,5	0,0	1,2	0,0	1,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,6	2,0	0,7
Nota 3	14,3	12,5	6,3	9,3	5,9	9,2
Nota 4	14,3	12,5	18,8	18,5	9,8	15,9
Nota 5 - Ótimo	71,4	72,5	74,9	70,4	82,3	73,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>14</b>	<b>40</b>	<b>16</b>	<b>173</b>	<b>51</b>	<b>295</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>2,5</b>	<b>0,0</b>	<b>1,8</b>	<b>2,0</b>	<b>1,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>85,7</b>	<b>85,0</b>	<b>93,7</b>	<b>88,9</b>	<b>92,1</b>	<b>89,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>	<b>0,92</b>	<b>0,89</b>	<b>0,93</b>	<b>0,90</b>

**4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,7	1,0
Nota 2	1,1	1,2	1,1	1,1	1,1	1,3	0,7	0,7
Nota 3	7,6	9,2	4,4	9,8	6,4	9,3	10,7	9,2
Nota 4	10,9	11,5	12,1	13,0	10,6	17,9	19,3	15,9
Nota 5 - Ótimo	80,4	78,1	82,4	76,1	81,9	70,2	68,6	73,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	92	87	91	92	94	151	150	295
Bottom2Box	1,1	1,2	1,1	1,1	1,1	2,6	1,4	1,7
Top2Box	91,3	89,6	94,5	89,1	92,5	88,1	87,9	89,1
Média	0,93	0,92	0,94	0,91	0,93	0,89	0,89	0,90

**4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,2	0,0	0,0	1,4	1,1	1,0
Nota 2	3,2	0,0	0,0	1,4	0,0	0,7
Nota 3	0,0	11,9	7,1	9,9	10,9	9,2
Nota 4	12,9	15,3	16,7	19,7	14,1	15,9
Nota 5 - Ótimo	80,7	72,8	76,2	67,6	73,9	73,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	31	59	42	71	92	295
Bottom2Box	6,4	0,0	0,0	2,8	1,1	1,7
Top2Box	93,6	88,1	92,9	87,3	88,0	89,1
Média	0,91	0,90	0,92	0,88	0,90	0,90



**5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Faria Lima, que nota você dá para:**
**5.1. Sensação de segurança no Parque?**

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,2	0,3	0,4	0,0	1,0
Nota 2	0,0	1,4	0,7	0,7	0,7
Nota 3	1,9	2,8	4,9	5,4	6,4
Nota 4	19,3	16,1	16,1	15,5	17,2
Nota 5 - Ótimo	76,6	79,4	77,9	78,4	74,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>270</b>	<b>286</b>	<b>267</b>	<b>277</b>	<b>297</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,2</b>	<b>1,7</b>	<b>1,1</b>	<b>0,7</b>	<b>1,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,9</b>	<b>95,5</b>	<b>94,0</b>	<b>93,9</b>	<b>91,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,91</b>

**5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:**

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	<b>1,0</b>
Nota 2	0,0	2,5	0,0	0,6	0,0	<b>0,7</b>
Nota 3	14,3	7,5	12,5	5,7	3,9	<b>6,4</b>
Nota 4	28,6	10,0	6,3	17,1	23,5	<b>17,2</b>
Nota 5 - Ótimo	57,1	80,0	81,2	74,9	72,6	<b>74,7</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>14</b>	<b>40</b>	<b>16</b>	<b>175</b>	<b>51</b>	<b>297</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>2,5</b>	<b>0,0</b>	<b>2,3</b>	<b>0,0</b>	<b>1,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>85,7</b>	<b>90,0</b>	<b>87,5</b>	<b>92,0</b>	<b>96,1</b>	<b>91,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,86</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,91</b>	<b>0,92</b>	<b>0,91</b>

**5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,7	2,0	<b>1,0</b>
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	<b>0,7</b>
Nota 3	4,3	3,5	3,3	4,4	5,3	8,0	8,0	<b>6,4</b>
Nota 4	20,4	20,7	22,8	19,6	20,0	19,2	15,9	<b>17,2</b>
Nota 5 - Ótimo	75,3	75,8	72,8	76,0	74,7	70,8	74,1	<b>74,7</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>93</b>	<b>87</b>	<b>92</b>	<b>92</b>	<b>95</b>	<b>151</b>	<b>151</b>	<b>297</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,0</b>	<b>2,0</b>	<b>1,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,7</b>	<b>96,5</b>	<b>95,6</b>	<b>95,6</b>	<b>94,7</b>	<b>90,0</b>	<b>90,0</b>	<b>91,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>	<b>0,92</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,91</b>



**5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,7	1,1	1,0
Nota 2	0,0	1,7	0,0	0,0	1,1	0,7
Nota 3	9,7	5,1	4,8	4,1	8,7	6,4
Nota 4	16,1	22,0	19,1	19,2	12,0	17,2
Nota 5 - Ótimo	74,2	71,2	76,1	74,0	77,1	74,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>31</b>	<b>59</b>	<b>42</b>	<b>73</b>	<b>92</b>	<b>297</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,7</b>	<b>0,0</b>	<b>2,7</b>	<b>2,2</b>	<b>1,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>90,3</b>	<b>93,2</b>	<b>95,2</b>	<b>93,2</b>	<b>89,1</b>	<b>91,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>	<b>0,93</b>	<b>0,90</b>	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>

**5.2. Acessibilidade do Parque?**

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	4,1	2,3	2,4	0,8	2,2
Nota 2	2,0	1,9	1,2	3,9	1,1
Nota 3	10,6	12,2	7,9	8,1	5,4
Nota 4	20,7	22,8	36,5	20,2	16,2
Nota 5 - Ótimo	62,6	60,8	52,0	67,0	75,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>246</b>	<b>263</b>	<b>252</b>	<b>258</b>	<b>278</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>6,1</b>	<b>4,2</b>	<b>3,6</b>	<b>4,7</b>	<b>3,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>83,3</b>	<b>83,6</b>	<b>88,5</b>	<b>87,2</b>	<b>91,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,84</b>	<b>0,85</b>	<b>0,84</b>	<b>0,87</b>	<b>0,90</b>

**5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque  
Tenente Brigadeiro Faria Lima:**

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,7	0,0	1,2	6,4	2,2
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	1,1
Nota 3	0,0	0,0	6,7	7,3	4,3	5,4
Nota 4	7,1	27,0	6,7	15,9	14,9	16,2
Nota 5 - Ótimo	92,9	70,3	86,6	73,8	74,4	75,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>14</b>	<b>37</b>	<b>15</b>	<b>164</b>	<b>47</b>	<b>278</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>2,7</b>	<b>0,0</b>	<b>3,0</b>	<b>6,4</b>	<b>3,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>97,3</b>	<b>93,3</b>	<b>89,7</b>	<b>89,3</b>	<b>91,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,98</b>	<b>0,91</b>	<b>0,95</b>	<b>0,90</b>	<b>0,88</b>	<b>0,90</b>

**5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	2,5	3,5	1,2	2,2	1,4	2,8	2,2
Nota 2	2,4	2,5	2,3	1,2	2,2	0,0	0,7	1,1
Nota 3	6,0	5,0	8,1	4,8	4,4	5,6	7,1	5,4
Nota 4	14,3	16,3	12,8	19,1	13,3	17,5	14,2	16,2
Nota 5 - Ótimo	76,1	73,7	73,3	73,7	77,9	75,5	75,2	75,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>84</b>	<b>80</b>	<b>86</b>	<b>84</b>	<b>90</b>	<b>143</b>	<b>141</b>	<b>278</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,6</b>	<b>5,0</b>	<b>5,8</b>	<b>2,4</b>	<b>4,4</b>	<b>1,4</b>	<b>3,5</b>	<b>3,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>90,4</b>	<b>90,0</b>	<b>86,1</b>	<b>92,8</b>	<b>91,2</b>	<b>93,0</b>	<b>89,4</b>	<b>91,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,90</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>

**5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	7,3	1,1	2,2
Nota 2	3,5	0,0	2,8	0,0	1,1	1,1
Nota 3	6,9	3,6	8,3	1,5	8,0	5,4
Nota 4	6,9	16,1	13,9	17,4	19,3	16,2
Nota 5 - Ótimo	82,7	80,3	75,0	73,8	70,5	75,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>29</b>	<b>56</b>	<b>36</b>	<b>69</b>	<b>88</b>	<b>278</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,5</b>	<b>0,0</b>	<b>2,8</b>	<b>7,3</b>	<b>2,2</b>	<b>3,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>89,6</b>	<b>96,4</b>	<b>88,9</b>	<b>91,2</b>	<b>89,8</b>	<b>91,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,94</b>	<b>0,90</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>	<b>0,90</b>



**6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Faria Lima, que nota você dá para:**
**6.1. Sinalização e orientação?**

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	2,8	4,6	4,6	2,1
Nota 2	3,4	3,2	3,4	5,8	3,9
Nota 3	14,2	6,7	10,3	12,7	11,4
Nota 4	23,5	22,2	33,7	19,2	24,2
Nota 5 - Ótimo	57,4	65,1	48,0	57,7	58,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>268</b>	<b>284</b>	<b>261</b>	<b>260</b>	<b>281</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>4,9</b>	<b>6,0</b>	<b>8,0</b>	<b>10,4</b>	<b>6,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>80,9</b>	<b>87,3</b>	<b>81,7</b>	<b>76,9</b>	<b>82,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,83</b>	<b>0,86</b>	<b>0,79</b>	<b>0,80</b>	<b>0,83</b>

**6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:**

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,4	3,9	2,1
Nota 2	8,3	8,6	0,0	3,0	3,9	3,9
Nota 3	0,0	5,7	6,7	13,2	13,7	11,4
Nota 4	33,3	31,4	40,0	25,2	9,8	24,2
Nota 5 - Ótimo	58,4	54,3	53,3	56,2	68,7	58,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>12</b>	<b>35</b>	<b>15</b>	<b>167</b>	<b>51</b>	<b>281</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>8,3</b>	<b>8,6</b>	<b>0,0</b>	<b>5,4</b>	<b>7,8</b>	<b>6,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>91,7</b>	<b>85,7</b>	<b>93,3</b>	<b>81,4</b>	<b>78,5</b>	<b>82,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,85</b>	<b>0,83</b>	<b>0,87</b>	<b>0,82</b>	<b>0,84</b>	<b>0,83</b>

**6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,3	2,4	2,3	1,2	2,2	2,1	3,5	2,1
Nota 2	5,7	2,4	4,6	3,5	2,2	5,5	2,8	3,9
Nota 3	14,8	10,8	13,6	10,3	14,3	13,7	11,1	11,4
Nota 4	13,6	14,5	13,6	13,8	14,3	28,8	27,8	24,2
Nota 5 - Ótimo	63,6	69,9	65,9	71,2	67,0	49,9	54,8	58,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>88</b>	<b>83</b>	<b>88</b>	<b>87</b>	<b>91</b>	<b>146</b>	<b>144</b>	<b>281</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>8,0</b>	<b>4,8</b>	<b>6,9</b>	<b>4,7</b>	<b>4,4</b>	<b>7,6</b>	<b>6,3</b>	<b>6,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>77,2</b>	<b>84,4</b>	<b>79,5</b>	<b>85,0</b>	<b>81,3</b>	<b>78,7</b>	<b>82,6</b>	<b>82,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,83</b>	<b>0,87</b>	<b>0,84</b>	<b>0,88</b>	<b>0,85</b>	<b>0,80</b>	<b>0,82</b>	<b>0,83</b>

**6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	5,4	2,9	2,2	2,1
Nota 2	3,9	5,2	0,0	7,1	2,2	3,9
Nota 3	7,7	15,5	16,2	7,1	11,1	11,4
Nota 4	19,2	25,9	18,9	25,7	25,6	24,2
Nota 5 - Ótimo	69,2	53,4	59,5	57,2	58,9	58,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>26</b>	<b>58</b>	<b>37</b>	<b>70</b>	<b>90</b>	<b>281</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,9</b>	<b>5,2</b>	<b>5,4</b>	<b>10,0</b>	<b>4,4</b>	<b>6,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>88,4</b>	<b>79,3</b>	<b>78,4</b>	<b>82,9</b>	<b>84,5</b>	<b>82,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>0,82</b>	<b>0,82</b>	<b>0,82</b>	<b>0,84</b>	<b>0,83</b>

**6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?**

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	16,7	17,4	55,6	13,8	4,4
Nota 2	7,1	4,7	8,9	6,2	3,3
Nota 3	13,5	16,9	13,3	7,7	8,8
Nota 4	15,9	17,4	11,1	16,9	22,0
Nota 5 - Ótimo	46,8	43,6	11,1	55,4	61,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>126</b>	<b>172</b>	<b>45</b>	<b>65</b>	<b>91</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>23,8</b>	<b>22,1</b>	<b>64,5</b>	<b>20,0</b>	<b>7,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>62,7</b>	<b>61,0</b>	<b>22,2</b>	<b>72,3</b>	<b>83,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,67</b>	<b>0,66</b>	<b>0,28</b>	<b>0,73</b>	<b>0,83</b>

**6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:**

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	6,4	0,0	4,4
Nota 2	0,0	20,0	3,2	0,0	3,3
Nota 3	0,0	0,0	9,5	16,7	8,8
Nota 4	9,1	40,0	22,2	25,0	22,0
Nota 5 - Ótimo	90,9	40,0	58,7	58,3	61,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>63</b>	<b>12</b>	<b>91</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>20,0</b>	<b>9,6</b>	<b>0,0</b>	<b>7,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>80,0</b>	<b>80,9</b>	<b>83,3</b>	<b>83,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,98</b>	<b>0,75</b>	<b>0,81</b>	<b>0,85</b>	<b>0,83</b>

**6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,6	0,0	3,9	0,0	4,4	2,3	5,6	4,4
Nota 2	7,1	7,4	7,7	8,7	8,7	2,3	1,9	3,3
Nota 3	10,7	11,1	11,5	8,7	8,7	11,6	13,0	8,8
Nota 4	7,1	18,5	11,5	13,0	13,0	34,9	31,5	22,0
Nota 5 - Ótimo	71,5	63,0	65,4	69,6	65,2	48,9	48,0	61,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>28</b>	<b>27</b>	<b>26</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>43</b>	<b>54</b>	<b>91</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>10,7</b>	<b>7,4</b>	<b>11,6</b>	<b>8,7</b>	<b>13,1</b>	<b>4,6</b>	<b>7,5</b>	<b>7,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>78,6</b>	<b>81,5</b>	<b>76,9</b>	<b>82,6</b>	<b>78,2</b>	<b>83,8</b>	<b>79,5</b>	<b>83,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,84</b>	<b>0,84</b>	<b>0,82</b>	<b>0,86</b>	<b>0,82</b>	<b>0,81</b>	<b>0,79</b>	<b>0,83</b>



**6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Mais de 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	14,3	14,3	4,4	0,0	<b>4,4</b>
Nota 2	22,2	0,0	14,3	0,0	0,0	<b>3,3</b>
Nota 3	0,0	14,3	28,5	8,7	5,3	<b>8,8</b>
Nota 4	11,1	7,1	14,3	30,4	26,3	<b>22,0</b>
Nota 5 - Ótimo	66,7	64,3	28,6	56,5	68,4	<b>61,5</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>9</b>	<b>14</b>	<b>7</b>	<b>23</b>	<b>38</b>	<b>91</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>22,2</b>	<b>14,3</b>	<b>28,6</b>	<b>4,4</b>	<b>0,0</b>	<b>7,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>77,8</b>	<b>71,4</b>	<b>42,9</b>	<b>86,9</b>	<b>94,7</b>	<b>83,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,81</b>	<b>0,77</b>	<b>0,57</b>	<b>0,84</b>	<b>0,91</b>	<b>0,83</b>

**6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?**

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	3,9	1,5	2,5	1,3
Nota 2	3,4	3,2	1,1	3,6	2,0
Nota 3	5,6	6,3	5,6	6,8	10,1
Nota 4	15,7	21,1	13,1	14,0	10,4
Nota 5 - Ótimo	73,8	65,5	78,7	73,1	76,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>268</b>	<b>284</b>	<b>267</b>	<b>278</b>	<b>297</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>4,9</b>	<b>7,1</b>	<b>2,6</b>	<b>6,1</b>	<b>3,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>89,5</b>	<b>86,6</b>	<b>91,8</b>	<b>87,1</b>	<b>86,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,85</b>	<b>0,92</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>

**6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:**

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,5	0,0	0,6	3,9	1,3
Nota 2	0,0	2,5	0,0	2,3	2,0	2,0
Nota 3	0,0	5,0	12,5	11,4	11,8	10,1
Nota 4	7,1	12,5	18,8	12,6	0,0	10,4
Nota 5 - Ótimo	92,9	77,5	68,7	73,1	82,3	76,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>14</b>	<b>40</b>	<b>16</b>	<b>175</b>	<b>51</b>	<b>297</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>5,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,9</b>	<b>5,9</b>	<b>3,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>90,0</b>	<b>87,5</b>	<b>85,7</b>	<b>82,3</b>	<b>86,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,98</b>	<b>0,90</b>	<b>0,89</b>	<b>0,89</b>	<b>0,89</b>	<b>0,89</b>

**6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,2	2,3	2,2	2,2	2,1	2,0	2,0	1,3
Nota 2	0,0	3,5	2,2	1,1	1,1	0,7	2,0	2,0
Nota 3	12,9	11,5	16,3	9,8	15,8	11,3	11,9	10,1
Nota 4	6,5	4,6	3,3	3,3	2,1	13,3	14,6	10,4
Nota 5 - Ótimo	77,4	78,1	76,0	83,6	78,9	72,7	69,5	76,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>93</b>	<b>87</b>	<b>92</b>	<b>92</b>	<b>95</b>	<b>151</b>	<b>151</b>	<b>297</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,2</b>	<b>5,8</b>	<b>4,4</b>	<b>3,3</b>	<b>3,2</b>	<b>2,7</b>	<b>4,0</b>	<b>3,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>83,9</b>	<b>82,7</b>	<b>79,3</b>	<b>86,9</b>	<b>81,0</b>	<b>86,0</b>	<b>84,1</b>	<b>86,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>	<b>0,87</b>	<b>0,91</b>	<b>0,89</b>	<b>0,89</b>	<b>0,87</b>	<b>0,89</b>

**6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	2,4	1,4	2,2	1,3
Nota 2	0,0	1,7	2,4	1,4	3,3	2,0
Nota 3	19,4	17,0	9,5	2,7	8,7	10,1
Nota 4	3,2	8,5	16,7	9,6	12,0	10,4
Nota 5 - Ótimo	77,4	72,8	69,0	84,9	73,8	76,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>31</b>	<b>59</b>	<b>42</b>	<b>73</b>	<b>92</b>	<b>297</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,7</b>	<b>4,8</b>	<b>2,8</b>	<b>5,5</b>	<b>3,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>80,6</b>	<b>81,3</b>	<b>85,7</b>	<b>94,5</b>	<b>85,8</b>	<b>86,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,90</b>	<b>0,88</b>	<b>0,87</b>	<b>0,94</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>

**6.4. Qualidade da programação cultural?**

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	18,1	8,8	29,2	11,8	4,2
Nota 2	8,2	8,9	6,2	6,3	5,2
Nota 3	10,5	8,8	13,8	13,2	5,2
Nota 4	11,7	19,1	22,3	15,3	17,8
Nota 5 - Ótimo	51,5	54,4	28,5	53,4	67,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>171</b>	<b>215</b>	<b>130</b>	<b>144</b>	<b>191</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>26,3</b>	<b>17,7</b>	<b>35,4</b>	<b>18,1</b>	<b>9,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>63,2</b>	<b>73,5</b>	<b>50,8</b>	<b>68,7</b>	<b>85,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,68</b>	<b>0,75</b>	<b>0,54</b>	<b>0,73</b>	<b>0,85</b>

**6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:**

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	4,6	7,7	2,5	8,8	4,2
Nota 2	0,0	4,6	15,4	3,4	8,8	5,2
Nota 3	0,0	0,0	0,0	5,9	8,8	5,2
Nota 4	0,0	13,6	0,0	22,0	14,7	17,8
Nota 5 - Ótimo	100,0	77,2	76,9	66,2	58,9	67,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>3</b>	<b>22</b>	<b>13</b>	<b>118</b>	<b>34</b>	<b>191</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>4,6</b>	<b>15,4</b>	<b>9,3</b>	<b>17,6</b>	<b>9,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>77,2</b>	<b>76,9</b>	<b>66,2</b>	<b>58,9</b>	<b>85,4</b>
<b>Média</b>	<b>1,00</b>	<b>0,89</b>	<b>0,81</b>	<b>0,86</b>	<b>0,76</b>	<b>0,85</b>

**6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,4	5,3	6,7	6,6	6,8	4,8	5,9	4,2
Nota 2	8,5	5,3	11,7	4,9	6,8	5,8	4,0	5,2
Nota 3	6,8	7,0	6,7	4,9	6,8	7,7	5,9	5,2
Nota 4	8,5	14,0	10,0	13,1	10,2	25,0	20,8	17,8
Nota 5 - Ótimo	72,8	68,4	64,9	70,5	69,4	56,7	63,4	67,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>59</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>61</b>	<b>59</b>	<b>104</b>	<b>101</b>	<b>191</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>11,9</b>	<b>10,6</b>	<b>18,4</b>	<b>11,5</b>	<b>13,6</b>	<b>10,6</b>	<b>9,9</b>	<b>9,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>81,3</b>	<b>82,4</b>	<b>74,9</b>	<b>83,6</b>	<b>79,6</b>	<b>81,7</b>	<b>84,2</b>	<b>85,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,85</b>	<b>0,84</b>	<b>0,79</b>	<b>0,84</b>	<b>0,82</b>	<b>0,81</b>	<b>0,83</b>	<b>0,85</b>

**6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	8,0	4,2	6,1	2,6	4,2
Nota 2	13,3	8,0	4,2	4,1	3,9	5,2
Nota 3	0,0	8,0	8,3	6,1	3,9	5,2
Nota 4	0,0	8,0	16,7	20,4	23,1	17,8
Nota 5 - Ótimo	86,7	68,0	66,6	63,3	66,5	67,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>15</b>	<b>25</b>	<b>24</b>	<b>49</b>	<b>78</b>	<b>191</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>13,3</b>	<b>16,0</b>	<b>12,5</b>	<b>10,2</b>	<b>7,8</b>	<b>9,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>86,7</b>	<b>68,0</b>	<b>66,6</b>	<b>63,3</b>	<b>66,5</b>	<b>85,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,90</b>	<b>0,80</b>	<b>0,84</b>	<b>0,83</b>	<b>0,87</b>	<b>0,85</b>



**6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?**

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	3,9	5,5	6,3	2,8	1,1
Nota 2	4,3	5,9	6,6	4,0	1,4
Nota 3	14,3	18,7	12,1	13,9	10,5
Nota 4	27,1	24,2	35,2	25,3	19,6
Nota 5 - Ótimo	50,4	45,7	39,8	54,0	67,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>258</b>	<b>273</b>	<b>256</b>	<b>252</b>	<b>276</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>8,2</b>	<b>11,4</b>	<b>12,9</b>	<b>6,8</b>	<b>2,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>77,5</b>	<b>69,9</b>	<b>75,0</b>	<b>79,3</b>	<b>87,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,79</b>	<b>0,75</b>	<b>0,74</b>	<b>0,81</b>	<b>0,88</b>

**6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:**

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,6	0,0	1,2	0,0	1,1
Nota 2	0,0	2,6	0,0	1,8	0,0	1,4
Nota 3	10,0	10,5	20,0	7,9	16,7	10,5
Nota 4	30,0	13,2	26,7	22,6	10,4	19,6
Nota 5 - Ótimo	60,0	71,1	53,3	66,5	72,9	67,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>10</b>	<b>38</b>	<b>15</b>	<b>164</b>	<b>48</b>	<b>276</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>5,3</b>	<b>0,0</b>	<b>3,1</b>	<b>0,0</b>	<b>2,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>90,0</b>	<b>84,2</b>	<b>80,0</b>	<b>89,0</b>	<b>83,3</b>	<b>87,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>0,87</b>	<b>0,83</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>



**6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	1,4	2,1	1,1
Nota 2	1,2	1,2	2,4	1,2	1,2	1,4	0,0	1,4
Nota 3	13,1	9,5	16,5	11,5	13,8	12,8	10,7	10,5
Nota 4	15,5	16,7	10,6	17,2	13,8	23,4	20,0	19,6
Nota 5 - Ótimo	70,2	72,6	70,5	68,9	71,2	61,0	67,2	67,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	84	84	85	87	87	141	140	276
Bottom2Box	1,2	1,2	2,4	2,4	1,2	2,8	2,1	2,5
Top2Box	85,7	89,3	81,1	86,1	85,0	84,4	87,2	87,0
Média	0,89	0,90	0,87	0,88	0,89	0,85	0,88	0,88

**6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,9	0,0	1,5	1,1	1,1
Nota 2	3,7	3,9	0,0	0,0	1,1	1,4
Nota 3	7,4	9,6	21,1	5,8	11,1	10,5
Nota 4	11,1	28,9	7,9	21,7	20,0	19,6
Nota 5 - Ótimo	77,8	55,8	71,1	71,0	66,7	67,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	27	52	38	69	90	276
Bottom2Box	3,7	5,8	0,0	1,5	2,2	2,5
Top2Box	88,9	84,6	78,9	92,8	86,7	87,0
Média	0,91	0,83	0,88	0,90	0,88	0,88



**6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?**

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	0,7	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,7	1,1	0,0	0,0	0,7
Nota 3	2,6	2,5	1,1	1,1	1,0
Nota 4	14,1	13,1	13,2	12,3	10,4
Nota 5 - Ótimo	81,5	82,6	85,7	86,6	87,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>270</b>	<b>283</b>	<b>265</b>	<b>269</b>	<b>288</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,8</b>	<b>1,8</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,6</b>	<b>95,7</b>	<b>98,9</b>	<b>98,9</b>	<b>98,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,96</b>	<b>0,96</b>	<b>0,96</b>

**6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:**

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	2,7	0,0	0,6	0,0	0,7
Nota 3	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	1,0
Nota 4	7,1	10,8	0,0	13,6	3,9	10,4
Nota 5 - Ótimo	92,9	86,5	100,0	84,0	96,1	87,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>14</b>	<b>37</b>	<b>16</b>	<b>169</b>	<b>51</b>	<b>288</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>2,7</b>	<b>0,0</b>	<b>0,6</b>	<b>0,0</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>97,3</b>	<b>100,0</b>	<b>97,6</b>	<b>100,0</b>	<b>98,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,98</b>	<b>0,95</b>	<b>1,00</b>	<b>0,95</b>	<b>0,99</b>	<b>0,96</b>

**6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,7
Nota 3	1,1	0,0	1,1	0,0	0,0	1,4	1,4	1,0
Nota 4	8,8	2,3	7,9	2,2	8,7	12,2	13,7	10,4
Nota 5 - Ótimo	90,1	97,7	91,0	97,8	91,3	85,0	84,9	87,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	91	86	89	91	92	148	146	288
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,7
Top2Box	98,9	100,0	98,9	100,0	100,0	97,2	98,6	98,3
Média	0,97	0,99	0,97	0,99	0,98	0,95	0,96	0,96

**6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	1,7	2,5	0,0	0,0	0,7
Nota 3	0,0	0,0	2,5	1,4	1,1	1,0
Nota 4	13,3	10,2	7,5	5,6	14,8	10,4
Nota 5 - Ótimo	86,7	88,1	87,5	93,0	84,1	87,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	30	59	40	71	88	288
Bottom2Box	0,0	1,7	2,5	0,0	0,0	0,7
Top2Box	100,0	98,3	95,0	98,6	98,9	98,3
Média	0,97	0,96	0,95	0,98	0,96	0,96

**7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO**
**7.1. Tabela Resumo**

Dimensão	Encargo	Peso	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
<b>Zeladoria</b>	PE01 – Limpeza	10%	0,94	0,94	0,94	0,92	0,90
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,87	0,89	0,87	0,87	0,87
<b>Conservação de Recursos Naturais</b>	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,96	0,96	0,97	0,94	0,94
<b>Bem-estar</b>	PE04 – Segurança	11%	0,92	0,93	0,93	0,93	0,91
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,84	0,85	0,84	0,87	0,90
<b>Experiência do Usuário</b>	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,83	0,82	0,83	0,83	0,86
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,75	0,75	0,70	0,79	0,87
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,94	0,94	0,96	0,96	0,96
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>NFPS</b>			<b>0,90</b>	<b>0,89</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,91</b>



**INSTITUTO PHD**  
DIFERENCIAL EM PESQUISAS